



## Nasza Gwarancja – Twoje Bezpieczeństwo

Z nami jesteś bezpieczny, w przypadku wszystkich produktów zakupionych od nas lub naszych autoryzowanych partnerów, dla których reklamowane są informacje gwarancyjne, zapewniamy prywatnym konsumentom końcowym ochronę przed defektami spowodowanymi błędami produkcyjnymi i materiałowymi w okresie gwarancyjnym. W przypadku wkładów do materacy i wkładów do materacy z pianką żelową udzielamy także gwarancji na nadmierne zmęczenie materiału w okresie gwarancyjnym. Nadmierne zmęczenie materiału w tym przypadku występuje, gdy widoczne są wgniecenia o głębokości większej niż 2 cm. Gwarancja zasadniczo ogranicza się do nowych towarów i jest ograniczona do Niemiec, Austrii, Szwajcarii, Holandii i Francji.

Na odpowiednio oznaczone produkty udzielamy następujących gwarancji (z wyłączeniem materacy do przyczep kempingowych i nakładek oraz materacy i nakładek wykonanych na wymiar):

- Rdzeń materaca - 10 lat (z wyjątkiem materaca z pianki zimnej Basic 7 stref)
- Rdzeń materaca z pianki zimnej Basic 7 stref - 4 lata
- Stelaże łózkowe - 10 lat
- Rdzeń toppera - 4 lata (z wyjątkiem rdzeni topperów basic comfort foam)
- Rdzenie topperów Basic comfort foam i hybrid foam (gęstości 35 kg/m<sup>3</sup> i 30 kg/m<sup>3</sup>) - 2 lata
- Pokrowce na materace i topper - 4 lata
- Poduszki i kołdry (z wyjątkiem lateksowych poduszek podtrzymujących kark) - 2 lata

Termin na obliczenie okresu trwania gwarancji zaczyna się od daty zamówienia.

## Przetwarzanie roszczeń gwarancyjnych

Do końca 2. roku po dacie zamówienia gwarancja, według wyboru gwaranta, będzie realizowana albo poprzez bezpłatną naprawę towarów, albo poprzez bezpłatną wymianę towarów na równoważny, nowy artykuł (ewentualnie model następczy lub porównywalny model, jeśli oryginalny produkt nie jest już dostępny). Po upływie dwóch lat realizacja gwarancji w okresie gwarancyjnym odbywa się wyłącznie poprzez częściowy kredyt na produkt w formie kodu kuponu zgodnie z poniższą listą:

Na gwarancję 4-letnią:

- Od 3. roku wydawany jest kod kuponu na 50% oryginalnej ceny zakupu.

- Od 4. roku wydawany jest kod kuponu na 25% oryginalnej ceny zakupu.

Na gwarancję 10-letnią:

- Od 3. roku wydawany jest kod kuponu na 80% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 4. roku wydawany jest kod kuponu na 70% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 5. roku wydawany jest kod kuponu na 60% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 6. roku wydawany jest kod kuponu na 50% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 7. roku wydawany jest kod kuponu na 40% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 8. roku wydawany jest kod kuponu na 30% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 9. roku wydawany jest kod kuponu na 20% oryginalnej ceny zakupu.
- Od 10. roku wydawany jest kod kuponu na 10% oryginalnej ceny zakupu.

Powyższe usługi nie powodują skrócenia ani przedłużenia okresu gwarancji. Kwota kuponu opiera się na pierwotnej cenie zakupu. Kody kuponów obowiązują wyłącznie w przypadku zakupu równoważnego nowego produktu. Ponadto nie podlegają przeniesieniu i są przydzielane kupującym na podstawie faktury. Kody są ważne przez rok i można je wykorzystać wyłącznie w sklepie internetowym AM Jakości Materace w kraju pierwotnego zamówienia.

## **Zakres i Warunki**

Nasze gwarancje obowiązują wyłącznie, jeśli:

- Jesteś prywatnym konsumentem końcowym – gwarancja jest oferowana przez nas wyłącznie dla prywatnych konsumentów końcowych.
- Zarejestrowałeś swoje zamówienie na gwarancję w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu (<https://garantie.am-quality.de/pl/>)
- Używasz naszych produktów tylko do ich normalnych, przeznaczonych celów.
- Jesteś oryginalnym nabywcą produktu – przeniesienie gwarancji jest wykluczone.
- Korzystasz z usług gwarancyjnych w kraju (Niemcy, Austria, Szwajcaria, Holandia, Francja), w którym kupiłeś produkt.
- Możesz przedstawić fakturę za swój zakup. Przesłanie kopii faktury służy do obliczenia okresu gwarancji.

## **Gwarant**

Gwarantem jest: AM Quality GmbH, Wolfsstr. 6-14, 50667 Kolonia, Niemcy. Kontakt: [garantie@am-quality.com](mailto:garantie@am-quality.com) - Tel.: +49 (0)221 / 98657171 - Fax: +49 (0)2831 / 9274982

## **Przypadki, w których gwarancja nie obowiązuje**

Gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy produkt jest używany i obsługiwany

zgodnie z instrukcją użytkowania i pielęgnacji. Szczególnie ważne jest, aby materac od początku był umieszczony na sprawnej ramie łóżka (co najmniej 28 listew, mocowany na sprężynach, maksymalna odległość między listwami 3,5 cm) i aby był regularnie obracany zgodnie z instrukcją konserwacji. Przy dalszym użytkowaniu pianka może lekko zmięknąć i lekko „osiąść”. Dlatego gwarancja nie obejmuje niewielkich spadków twardości. Roszczenia z tytułu rękojmi nie są uwzględniane również w przypadku uszkodzenia towaru na skutek:

- Nadużycie lub niewłaściwe traktowanie
- Wpływy środowiskowe (wilgoć, ciepło, przepięcia, kurz itp.)
- Użycie siły lub wada wynikająca z uszkodzenia (np. uderzenie, stłuczenie, upadek, cięcie)
- Nieautoryzowane próby naprawy
- Normalne zużycie

Gwarancja nie obejmuje wymiany bezpośrednich lub pośrednich szkód wynikowych.

### **Procedura w przypadku wystąpienia roszczenia gwarancyjnego**

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie gwarancyjne, wyślij e-mail na adres [garantie@am-quality.com](mailto:garantie@am-quality.com) i załącz fakturę. Należy pamiętać, że bez faktury nie możemy uznawać roszczeń gwarancyjnych. Po zgłoszeniu reklamacji poprosimy Cię w pierwszej kolejności o przesłanie zdjęcia wady oraz wyjaśnienie w jaki sposób zdjęcie zostało wykonane, aby wada była jak najlepiej zidentyfikowana na zdjęciu. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest możliwość zweryfikowania przez Sprzedawcę roszczenia gwarancyjnego (np. poprzez wysłanie towaru). Proszę odpowiednio zabezpieczyć produkt, aby nie uległ uszkodzeniu podczas wysyłki zwrotnej. Jeżeli roszczenie gwarancyjne będzie uzasadnione, Sprzedawca zwróci uzasadnione koszty wysyłki. Opłaty za opakowanie nie podlegają zwrotowi.

### **Uwaga: Brak ograniczenia Państwa praw ustawowych**

Twoje ustawowe prawa wobec nas wynikające z zawartej z nami umowy kupna nie podlegają żadnym ograniczeniom na mocy niniejszej gwarancji. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie ma w szczególności wpływu na istniejące wobec nas prawa gwarancyjne. Jeżeli zakupiony towar ma wadę, naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi możesz dochodzić niezależnie od tego, czy rękojmia wystąpiła, czy też została wykorzystana.