



Onze garantie - Uw zekerheid

Bij ons bent u aan de veilige kant: voor alle producten die bij ons of bij een geautoriseerde partner zijn gekocht en die worden geadverteerd met de bijhorende garantie aanwijzing, verlenen wij particuliere eindconsumenten een garantie tijdens de garantieperiode voor defecten als gevolg van fabricage- en materiaalfouten. Voor matraskernen en topperkernen met gelschuim garanderen we bovendien dat er tijdens de garantieperiode geen buitengewone materiaalmoetheid zal ontstaan. Buitengewone materiaalmoetheid in deze context is aanwezig als er een zichtbare inzinking van meer dan twee cm diepte te herkennen is. De garantie is materieel beperkt tot nieuwe goederen en geografisch beperkt tot Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland en Frankrijk. Wij verlenen de volgende garanties op de respectievelijk gemarkeerde producten:

- Matraskern - 10 jaar (behalve Basic 7-zones koudschuimmatras)
- Matraskern van de Basic 7-zones koudschuimmatras - 4 jaar
- Lattenbodems - 10 jaar
- Topperkern - 4 jaar (uitgezonderd basic koudschuim en Hypersoft topperkernen)
- Topperkernen basic koudschuim (dichtheid 35 kg/m³ en 30 kg/m³) en Hypersoft (dichtheid 40 kg/m³) - 2 jaar
- Hoezen matrassen en toppers - 4 jaar

De termijn voor de berekening van de garantieduur begint met de besteldatum.

Afhandeling van garantiegevallen

Tot het einde van het tweede jaar na de besteldatum wordt de garantie, naar keuze van de garantiegever, verricht door een gratis reparatie van de goederen of door een gratis vervanging van de goederen door een gelijkwaardig, nieuw artikel (eventueel een opvolger model of een vergelijkbaar model als het originele product niet meer beschikbaar is). Na twee jaar wordt de garantie tijdens de respectieve garantieperiode alleen verleend door een gedeeltelijke creditering van het product in de vorm van een kortingscode volgens de navolgende opsomming:

Voor een garantie van 4 jaar:

- Vanaf het derde jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 50% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het vierde jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 25% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

Voor een garantie van 10 jaar:

- Vanaf het derde jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 80% van de

oorspronkelijke aankoopprijs.

- Vanaf het vierde jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 70% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 5e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 60% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 6e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 50% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 7e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 40% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 8e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 30% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 9e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 20% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
- Vanaf het 10e jaar wordt een kortingscode uitgegeven ter hoogte van 10% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

De bovengenoemde diensten verkorten of vernieuwen de garantie niet. De hoogte van het kortingsbedrag is gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopprijs. De kortingscode is alleen te gebruiken voor de aankoop van een gelijkwaardig, nieuw product. Bovendien is de kortingscode niet overdraagbaar en is gebonden aan de persoon die volgens de factuur de koper is. De kortingscode is geldig voor één jaar en kan alleen worden gebruikt in de online winkel van AM Kwaliteitsmatrassen van het land waar de oorspronkelijke bestelling is geplaatst.

Toepassingsgebied en voorwaarden

Onze garanties gelden uitsluitend indien:

- U een particuliere eindconsument bent – de garantie wordt door ons uitsluitend aan particuliere eindconsumenten aangeboden.
- U uw bestelling binnen 6 maanden na de aankoopdatum voor de garantie heeft geregistreerd.
- U onze producten alleen gebruikt voor hun normale, bestemde doelen.
- U de oorspronkelijke koper van het product bent – een overdracht van de garantie is uitgesloten.
- U de garantieprestatie in het land (Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland, Frankrijk) in gebruik neemt waar u het product heeft gekocht.
- U de factuur van uw aankoop kunt indienen. Het voorleggen van de factuurkopie dient ter berekening van de garantieperiode.

Garantiegever

De garantiegever is: AM Quality GmbH, Wolfsstr. 6-14, 50667 Keulen, Duitsland. Contact: garantie@am-quality.com - Tel.: +49 (0)221 / 98657171 - Fax: +49 (0)2831 / 9274982

Gevallen waarin de garantie niet van toepassing is

De garantie is alleen van toepassing als de producten worden gebruikt en behandeld volgens de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies. Het is met name belangrijk dat de matras vanaf het begin op een functioneel lattenbodemplaat (minimaal 28 latten, veerkrachtig gemonteerd, met een maximale lat-afstand van 3,5 cm) is geplaatst en regelmatig volgens de onderhoudsinstructies wordt omgedraaid.

Door continu gebruik kunnen schuimen enigszins zachter worden en kunnen ook enigszins "zakken". Een lichte mindering van de stevigheid valt daarom niet onder de garantie.

Garantieclaims zijn verder uitgesloten bij schade aan de goederen door:

- Misbruik of onjuiste behandeling
- Milieu-invloeden (vochtigheid, hitte, overspanning, stof, enz.)
- Toepassing van geweld of een defect als gevolg van een beschadiging (bijvoorbeeld klap, stoot, val, snee)
- Ongeautoriseerde reparatiepogingen
- Normale slijtage

De garantie omvat niet de vervanging van directe of indirecte gevolgschade.

Procedure bij het optreden van een garantiegeval

Stuur ons een e-mail naar garantie@am-quality.com in geval van een garantie, inclusief uw factuur. Houd er rekening mee dat we geen garantieeisen kunnen toekennen zonder de presentatie van de factuur. Na melding van de garantieeisen zullen we u eerst vragen om foto's van het defect te sturen en u vervolgens uitleggen hoe de foto's gemaakt moeten worden zodat het defect via de foto's zo goed mogelijk kan worden herkend.

Een voorwaarde voor het gebruik maken van de garantie is dat de verkoper in staat wordt gesteld de garantieclaim te verifiëren (bijvoorbeeld door het verzenden van de goederen). Er moet worden gezorgd dat het product tijdens het retourtransport niet wordt beschadigd door het respectievelijke product veilig te verpakken. Redelijke verzendkosten worden door de verkoper vergoed als het een legitieme garantieeisen betreft. Een vergoeding voor de verpakingskosten wordt niet verstrekt.

Opmerking: Geen beperking van uw wettelijke rechten

Uw wettelijke rechten tegen ons op grond van de met ons gesloten koopovereenkomst worden op geen enkele manier beperkt door deze garantiebelofte. In het bijzonder blijven eventuele bestaande wettelijke garantierechten tegen ons onaangetast door deze garantiebelofte. Als het gekochte artikel defect is, kunt u ons dus altijd aansprakelijk stellen in het kader van de wettelijke garantie, ongeacht of er een garantiegeval bestaat of van de

garantie gebruik gemaakt wordt.