



Nuestra Garantía – Su Seguridad

Con nosotros, está en el lado seguro: para todos los productos comprados en nuestra empresa o a través de un socio autorizado que se publicitan con avisos de garantía, otorgamos a los consumidores finales privados una garantía durante el período de garantía para defectos debido a errores de fabricación y materiales. En el caso de núcleos de colchones y núcleos de toppers con espuma de gel, también garantizamos que no habrá fatiga excesiva del material durante el período de garantía. La fatiga excesiva del material, en este contexto, se presenta cuando hay impresiones visibles de más de 2 cm de profundidad. La garantía se limita materialmente a los productos nuevos y está geográficamente restringida a Alemania, Austria, Suiza, Países Bajos y Francia.

Ofrecemos las siguientes garantías para los productos correspondientemente marcados (excluidos los colchones y toppers para caravanas, así como los colchones y toppers a medida):

- Núcleo de colchón - 10 años (excepto colchón de la colchoneta de espuma fría Basic 7-zonas)
- Núcleo de colchón de la colchoneta de espuma fría Basic 7-zonas - 4 años
- Bases de láminas - 10 años
- Núcleo del topper - 4 años (excepto espuma básica confort)
- Núcleos del topper Espuma básica confort y espuma híbrida (densidades 35 kg/m³ y 30 kg/m³) - 2 años
- Fundas de colchones y toppers - 4 años
- Almohadas y edredones (excepto almohadas cervicales de látex) - 2 años

El período para el cálculo de la duración de la garantía comienza con la fecha del pedido.

Procesamiento de Casos de Garantía

Hasta el final del segundo año después de la fecha del pedido, la garantía, a elección del garante, se cumplirá mediante la reparación gratuita de los bienes o el intercambio gratuito de los bienes por un artículo nuevo equivalente (posiblemente un modelo sucesor o un modelo comparable si el producto original ya no está disponible). Después de dos años, el servicio de garantía durante el período de garantía respectivo se proporcionará únicamente mediante un crédito parcial del producto en forma de un código de cupón de acuerdo con la lista siguiente:

Para una garantía de 4 años:

- A partir del tercer año, se emitirá un código de cupón por el 50% del precio de compra original.
- A partir del cuarto año, se emitirá un código de cupón por el 25% del precio de

compra original.

Para una garantía de 10 años:

- A partir del tercer año, se emitirá un código de cupón por el 80% del precio de compra original.
- A partir del cuarto año, se emitirá un código de cupón por el 70% del precio de compra original.
- A partir del quinto año, se emitirá un código de cupón por el 60% del precio de compra original.
- A partir del sexto año, se emitirá un código de cupón por el 50% del precio de compra original.
- A partir del séptimo año, se emitirá un código de cupón por el 40% del precio de compra original.
- A partir del octavo año, se emitirá un código de cupón por el 30% del precio de compra original.
- A partir del noveno año, se emitirá un código de cupón por el 20% del precio de compra original.
- A partir del décimo año, se emitirá un código de cupón por el 10% del precio de compra original.

Los servicios mencionados anteriormente no acortan ni renuevan la garantía. La cantidad del código del cupón se basa en el precio de compra original. El código del cupón es únicamente utilizable para la compra de un producto nuevo equivalente. Además, el código del cupón no es transferible, sino que está vinculado a la persona del comprador según la factura. El código del cupón tiene una validez de un año y solo puede utilizarse en la tienda en línea de AM Colchones de Calidad del país en el que se realizó el pedido original.

Ámbito de Aplicación y Condiciones

Nuestras garantías se aplican exclusivamente si:

- Usted es un consumidor final privado – la garantía la ofrecemos exclusivamente para consumidores finales privados.
- Ha registrado su pedido para la garantía dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra (<https://garantie.am-quality.de/es/>)
- Utiliza nuestros productos solo para sus fines normales y previstos.
- Usted es el comprador original del producto – se excluye la transferencia de la garantía.
- Solicita el servicio de garantía en el país (Alemania, Austria, Suiza, Países Bajos,

Francia) donde compró el producto.

- Puede presentar la factura de su compra. El envío de la copia de la factura sirve para calcular el período de garantía.

Garante

El garante es: AM Quality GmbH, Wolfsstr. 6-14, 50667 Colonia, Alemania. Contacto: garantie@am-quality.com - Tel.: +49 (0)221 / 98657171 - Fax: +49 (0)2831 / 9274982

Casos en los que la Garantía no Aplica

La garantía solo aplica si los productos se utilizan y tratan según las instrucciones de uso y cuidado. Es especialmente importante destacar que el colchón debe haber estado colocado desde el principio en una base de láminas funcional (al menos 28 láminas, montadas de forma resiliente, con una distancia máxima entre láminas de 3.5 cm) y debe haber sido volteado regularmente según las instrucciones de cuidado.

Debido al uso continuo, los espumados pueden ablandarse un poco y también pueden "asentarse" un poco. Por lo tanto, una ligera reducción de la firmeza no está cubierta por la garantía.

Los reclamos de garantía también están excluidos en caso de daños en los bienes debido a:

- Tratamiento abusivo o inapropiado
- Influencias ambientales (humedad, calor, sobretensión, polvo, etc.)
- Aplicación de fuerza o un defecto como resultado de un daño (por ejemplo, golpe, choque, caída, corte)
- Intentos de reparación no autorizados
- Desgaste normal

La garantía no cubre la reposición de daños directos o indirectos resultantes.

Procedimiento en Caso de un Reclamo de Garantía

Envíenos un correo electrónico a garantie@am-quality.com en caso de un reclamo de garantía, incluyendo su recibo. Tenga en cuenta que no podemos otorgar reclamos de garantía sin la presentación del recibo. Tras la notificación del reclamo de garantía, le pediremos inicialmente que envíe fotos del defecto y le explicaremos cómo tomar las fotos para que el defecto pueda ser reconocido lo mejor posible a través de las fotos.

Un requisito para reclamar la garantía es que el vendedor esté habilitado para verificar el reclamo de garantía (por ejemplo, mediante el envío de los bienes). Se debe tener cuidado de que el producto no se dañe en el transporte durante el envío de devolución al estar bien empaquetado. Los costos de envío razonables serán reembolsados por el vendedor si se trata

de un reclamo de garantía legítimo. No se realiza un reembolso de los costos de empaque.

Nota: Sin Limitación de Sus Derechos Legales

Sus derechos legales contra nosotros derivados del contrato de compraventa celebrado con nosotros no están de ninguna manera limitados por esta promesa de garantía. En particular, cualquier derecho de garantía legal existente contra nosotros permanece sin afectación por esta promesa de garantía. Si el artículo comprado está defectuoso, puede, en cualquier caso, reclamarnos en el marco de la garantía legal, independientemente de si existe un caso de garantía o se reclama la garantía.